

Die n c ag ist Mediendienstleister, Umsetzer und Entwickler von innovativen Publishing-Lösungen für Online- und Printprodukte. Als zukunftsorientiertes, mittelgrosses und modernes Unternehmen setzen wir auf dynamische und interessierte Talente mit hoher Fachkompetenz.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir eine/n

## **ICT System Engineer | Support**

**80 – 100% | per sofort oder nach Vereinbarung**

### **Deine Aufgaben**

Als IT System Engineer bist du verantwortlich für die Planung, Implementierung, Wartung und Unterstützung der IT-Infrastruktur des Unternehmens.

#### Systemadministration:

- Verwaltung und Wartung des lokalen Datacenters, Netzwerke, Clients (PC/MAC) und weitere Systeme.
- Installation, Konfiguration und Aktualisierung von Hard- und Softwarekomponenten.
- Zusammenarbeiten mit externen Dienstleistern.
- Dokumentation der internen Systemlandschaft.
- Sicherstellen, dass unsere Systeme und Applikationen reibungslos laufen.

#### Support für Kundenprojekte:

- Bereitstellung technischer Unterstützung für Kundenprojekte.
- Gewährleistung der reibungslosen Integration von Systemen in bestehende Infrastrukturen.
- Stellvertretungen und Unterstützung von internem und externem Support.
- Koordination von Systemtechnischen Installationen beim Kunden vor Ort.
- Projektleitung und -koordination der anfallenden technischen Themen im Kundenprojekt

#### IT-Projektunterstützung:

- Mitarbeit an verschiedenen IT-Projekten
- Implementierung von Lösungen zur Optimierung der IT-Infrastruktur und neuen Dienstleistungen.
- Unterstützung der Software-Entwicklung bei systemtechnischen Herausforderungen

#### IT-Sicherheit:

- Überwachung der Sicherheitsinfrastruktur und Durchführung von Sicherheitsaudits.
- Umsetzung von Massnahmen zur Gewährleistung der IT-Sicherheit.

#### Mac-Support:

- Unterstützung von Mitarbeitern bei der Nutzung von Mac-Geräten.
- Fehlerbehebung und technischer Support für Mac-basierte Systeme.

### **Das bringst du idealerweise mit:**

- Du bist flexibel, teamfähig und hast ein hohes Qualitätsbewusstsein.
- Selbständiges Arbeiten und Eigenverantwortung motivieren dich.

- Du bist kontaktfreudig und kannst dich in die Probleme unserer Kunden hineinversetzen und bist stets lösungsorientiert.
- Du bleibst auch in herausfordernden Situationen ruhig und behältst den Überblick.
- Erfahrungen mit PC und Mac Support.
- Du kennst dich mit Netzwerken und Windows AD aus.
- Du kannst Enduser-Anforderungen technisch beschreiben.
- Du bringst Erfahrungen im Umgang mit Citrix Umgebungen und VDC mit.
- Ein breites Basiswissen im ICT-Umfeld.
- Linux Wissen inkl. Ansible von Vorteil.
- Kenntnisse VMWare / VEEAM.
- Du hast den Willen und das Interesse dich selbst und das System stetig zu verbessern.
- Du liebst es die aktuellen Trends zu verfolgen und neue Technologien zu testen.
- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Ausbildung mit entsprechender mehrjähriger Berufserfahrung.

**Was du bei uns erwarten kannst:**

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis (80 – 100%).
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung.
- Interessante Kundenprojekte mit unterschiedlichsten Anforderungen.
- Moderne Anstellungsbedingungen mit bis zu 60%-Homeoffice-Anteil.
- Keinen Pikett-Dienst
- Ein innovatives, dynamisches und kollegiales Team, das sich auf deine Unterstützung freut.
- Eine offene Unternehmenskultur, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege.
- Fortschrittliche Arbeitsbedingungen mit sehr guten Sozialleistungen.
- Fortbildungsmöglichkeiten und grosses Potential zur Weiterentwicklung
- Modernes Arbeitsumfeld mit neuester Technologie

Wenn du an dieser interessanten Position interessiert bist, sende bitte deine vollständigen Bewerbungsunterlagen elektronisch an [jobs@ncag.ch](mailto:jobs@ncag.ch)

**nc ag**

In der Luberzen 25  
8902 Urdorf  
[m.ginesta@ncag.ch](mailto:m.ginesta@ncag.ch)

Weitere Infos über die nc ag unter [www.ncag.ch](http://www.ncag.ch)